

## GESTÃO FINANCEIRA

### REDUÇÃO DE CUSTOS

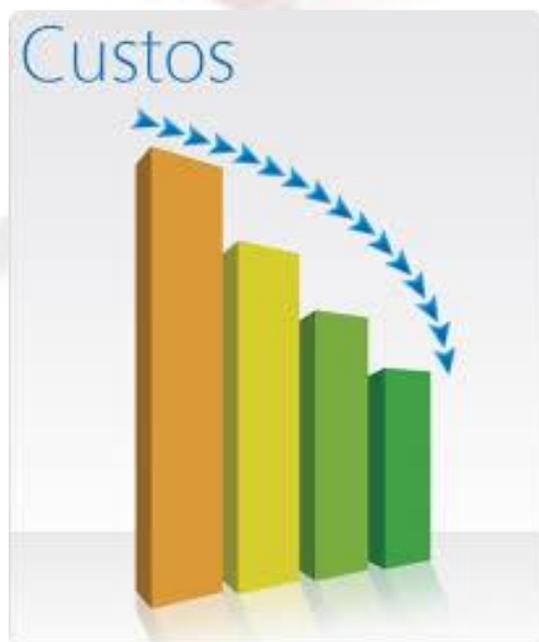
O que propomos

Identificar as lacunas de custos, priorizá-las e atacá-las com metas e planos de ação específicos. Identificar e disseminar as melhores práticas e o controle efetivo dos custos envolvidos nos processos produtivos.

Ao reconhecer a importância dos custos para os negócios, a **S2S BUSINESS SOLUTIONS** oferece aos seus clientes uma abordagem eficiente para a eliminação dos desperdícios e da ineficiência associada ao processo produtivo. Ao final do trabalho, a organização terá um domínio maior de seus custos e das variáveis relacionadas a esse tema – e poderá se preparar de forma mais segura para cenários desafiadores.

#### Resultados

- Redução dos custos variáveis de produção;
- Redução significativa das perdas e desperdícios, com efetivo envolvimento das áreas e desafios compatíveis com as oportunidades mapeadas;
- Custos produtivos estáveis e devidamente controlados;
- Ganhos na qualidade da informação;
- Melhoria da eficiência dos processos produtivos.



## GESTÃO FINANCEIRA

### REDUÇÃO DE DESPESAS

O que propomos

Identificar as lacunas de despesas, que são oportunidades reais de redução de gastos. Elas são levantadas em análises de indicadores de desempenho por meio de benchmarks internos e externos, além da análise de gargalos e desperdícios. Com base na priorização de lacunas, são definidas metas – as quais, em conjunto com as equipes da empresa, serão atingidas a partir de planos de ação.

Também dimensionamos o perfil de despesas fixas e variáveis nas organizações, com o objetivo de trazê-las para novos padrões. Ao aliar o conhecimento gerencial à realidade orçamentária, nossos clientes passam a desenvolver um controle mais efetivo sobre suas despesas, promovendo o suporte adequado às suas operações. Esse trabalho consiste na estruturação prática de um ritual de acompanhamento orçamentário simples, porém eficaz.

A **S2S BUSINESS SOLUTIONS** trabalha na elaboração e no controle do orçamento a partir de uma visão holística do negócio. Isso permite entender os objetivos da operação e construir um sistema orçamentário coerente, participativo e que cria responsabilidades em todos os níveis hierárquicos. O controle das despesas ocorre por meio de uma estrutura matricial – onde é possível analisar o que é gasto (contas) e onde ele ocorre (áreas e centros de custo).

Uma análise mais aprofundada dos gastos também pode ser conduzida com um julgamento de prioridades da organização, aliando a avaliação do valor agregado de cada atividade e suas respectivas despesas. Nesses casos, são definidas as necessidades de revisão de processos e conduzidos seus trabalhos de reprojeto, visando torná-los mais eficientes.

#### Resultados

- **Redução sustentável dos gastos, com efetivo envolvimento das áreas e desafios compatíveis com as oportunidades mapeadas;**
- **Aumento das margens de lucro das operações;**
- **Melhoria da qualidade da base de dados de despesas;**
- **Maior eficiência do processo orçamentário e de controle dos gastos;**
- **Redução significativa dos desperdícios;**
- **Aumento do comprometimento das áreas com o processo de gestão de despesas;**
- **Maior agilidade e eficiência no processo de tomada de decisão.**



## GESTÃO FINANCEIRA

### AUMENTO DE RECEITA

O que propomos

Identificar as lacunas de receitas, priorizá-las e atacá-las com metas e planos de ação específicos.

Preparar organizações para tomar decisões certas e com a agilidade necessária para assegurar o crescimento das vendas, a melhoria das margens e a sustentabilidade dos resultados.

Excelência do planejamento e controle de vendas são os focos do aumento de receitas. Essa abordagem permite que se estabeleça uma rotina de análise e um controle das principais alavancas que influenciam resultados.

As informações são desdobradas nos diversos níveis para uma análise apurada e definição de metas compatíveis com as reais oportunidades existentes. O esforço é direcionado para controle e acompanhamento sistemático dos resultados em todos os níveis.

#### Resultados

- **Crescimento da receita operacional, com manutenção ou melhoria da margem de contribuição;**
- **Abordagem integrada entre vendas, compras e marketing;**
- **Ganhos na qualidade da informação;**
- **Melhoria da eficiência dos processos comerciais;**
- **Estabelecimento da melhor combinação de preço, promoção e produto para cada praça.**



## GESTÃO DE PROCESSOS

### REESTRUTURAÇÃO DE PROCESSOS

O que propomos

A equipe da **S2S BUSINESS SOLUTIONS** executa o trabalho de reestruturação e acompanha a implantação dos processos em conjunto com a equipe da organização. Dessa maneira, além dos ganhos reais de qualidade, custo e produtividade, a organização passa a contar também com uma equipe capacitada para responder aos desafios por novos resultados. Faz isso por meio do aumento da sua capacidade de análise na melhoria e na inovação dos processos.

Ao contrário do que é oferecido no mercado como “mapeamento de processos”, o trabalho de reestruturação de processos da **S2S BUSINESS SOLUTIONS** inclui: análise do processo atual; projeto do novo processo; sua padronização; escolha do pessoal mais qualificado para cada posto de trabalho; treinamento do pessoal e estabelecimento de indicadores e acompanhamento gerencial do processo com gestão à vista.

#### Resultados

- **Aumento da confiabilidade e produtividade dos processos;**
- **Melhoria significativa dos indicadores de qualidade e relacionamento com clientes internos e externos;**
- **Otimização do uso dos recursos empregados;**
- **Redução de redundâncias, esperas e retrabalhos dos processos reestruturados;**
- **Melhoria da previsibilidade através da padronização.**



## GESTÃO DE PROCESSOS

### REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL

O que propomos

Alinhar esforços organizacionais com diretrizes traçadas, por meio da definição clara de responsabilidades e de processos bem estabelecidos.

A partir da identificação dos desequilíbrios na distribuição da força de trabalho, sobreposições e desalinhamentos na estrutura, são estabelecidos ajustes com foco na simplificação da gestão e dos processos decisórios.

Essa solução contempla a análise das principais dimensões organizacionais – de estrutura, tecnologia, pessoas e processo – a partir, principalmente, de sua aderência ao negócio e às estratégias da empresa.

#### Resultados

- Adequação da força de trabalho às estratégias da empresa e aos seus processos;
- Redução de pontos de conflito, sobreposição e desconexão entre as unidades organizacionais;
- Melhor compreensão do funcionamento dos processos de negócio e de decisão por parte dos funcionários da organização;
- Redução de custos e despesas;
- Aumento da eficiência e da eficácia operacional.



## GESTÃO DE PROCESSOS

### MELHORIA DA EFICIÊNCIA OPERACIONAL

O que propomos

Analisar a eficiência do uso dos recursos de produção, melhorando a produtividade operacional e alcançando maior competitividade.

A solução baseia-se no levantamento e na análise das interrupções dos processos produtivos. As causas dessas interrupções são determinadas e estratificadas, viabilizando a concepção de um planejamento que resulte em ganhos de produtividade. A partir dele, metas são estabelecidas e alcançadas através da implantação de planos de ação e acompanhamentos sistemáticos.

#### Resultados

- **Melhoria da eficiência global;**
- **Redução dos desperdícios de matéria-prima;**
- **Redução dos custos variáveis;**
- **Redução dos tempos de parada.**



## GESTÃO DE PROCESSOS

### ESTABILIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES ROTINEIRAS

O que propomos

Implantar cultura de gerenciamento de resultados, conduzindo à análise e à elaboração de planos de ação que assegurem resultados.

O gerenciamento da rotina permite que profissionais da base sejam capazes de resolver problemas do dia a dia e de minimizar a sobrecarga de supervisores e gerentes.

Utilizada para garantir os resultados esperados de cada processo, a solução propicia aos clientes bens e serviços com qualidade, custo e prazo acordados. Esse tipo de gerenciamento é fundamental para assegurar a melhoria contínua da organização, bem como atingir a Garantia da Qualidade, de fundamental importância para vários setores empresariais.

---

#### Resultados

- **Aumento da produtividade e garantia de processos estáveis e padronizados;**
  - **Aumento da satisfação dos clientes internos e externos;**
  - **Procedimentos gerenciais e operacionais padronizados;**
  - **Maior previsibilidade das operações;**
  - **Aumento da eficácia e eficiência operacional;**
  - **Redução dos acidentes no trabalho.**
-

## GESTÃO DA ESTRUTURA

### FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA

O que propomos

Apoiar as organizações na análise do seu ambiente externo e interno, viabilizando a criação de uma visão clara para o futuro com as respectivas estratégias para alcançá-la.

Trata-se de uma solução focada no melhor caminho para garantir a sobrevivência e o crescimento sustentado da empresa no longo prazo.

Ao buscar o alinhamento da direção com relação ao futuro do negócio, traduzimos a visão da empresa em indicadores que permitem gerenciar seus desafios de médio e longo prazos.

Oferecemos também abordagem simplificada denominada “Alinhamento Estratégico”, cujo trabalho consiste em avaliar as estratégias que a organização já possui e colocá-las em linha com a visão de futuro da empresa. As opções estratégicas mapeadas são fortalecidas por meio do detalhamento do seu conteúdo visando sua implementação, bem como descartar aquelas que estejam divergentes da visão estabelecida. Com essa abordagem, nosso propósito é apoiar os esforços da alta administração no sentido de convergir ações propostas para a construção dos objetivos de médio e longo prazos, fazendo com que elas sejam compreendidas por todos.

#### Resultados

- **Alinhamento de toda a organização para auxiliar no atingimento das metas anuais e de médio e longo prazo;**
- **Criação de mapa estratégico da empresa com visão, missão, valores, metas globais e estratégias;**
- **Desenvolvimento do pensamento estratégico na organização, com foco nos resultados de médio e longo prazo;**
- **Maximização do lucro e do crescimento sustentado.**



## GESTÃO DA ESTRUTURA

### DESDOBRAMENTO DAS METAS

O que propomos

Transformar a estratégia da organização em realidade, garantindo competitividade e perenização no longo prazo.

O desdobramento de metas é o início do gerenciamento. É essencial para que as organizações tenham como foco construir soluções alinhadas com os grandes desafios definidos pela alta administração. As metas definidas são analisadas e matematicamente desdobradas. Isso garante que toda a organização trabalhe de forma alinhada e cada um conheça sua contribuição pessoal à meta da empresa. Os rituais de acompanhamento, devidamente agendados e padronizados, são peças fundamentais que permitem que a evolução seja acompanhada de forma sistemática.

Esse desdobramento, altamente técnico e preciso, viabiliza a distribuição homogênea dos esforços por toda a empresa e a avaliação do desempenho e pagamento justo de bônus.

#### Resultados

- **Conquista das metas da organização e da conseqüente satisfação dos mercados atendidos por ela (stakeholders): consumidores, acionistas, colaboradores e comunidade;**
- **Desenvolvimento do pensamento sistêmico e do foco nos resultados;**
- **Aumento do comprometimento da equipe com as metas globais estabelecidas;**
- **Concentração do conhecimento e do esforço de todos os funcionários nos temas prioritários da empresa;**
- **Melhoria do clima organizacional por meio da definição de responsabilidades, da ampliação da visão do negócio e da alegria de atingir novos resultados.**



## GESTÃO DA ESTRUTURA

### GERENCIAMENTO DE PROJETOS

O que propomos

Viabilizar a execução/implementação de projetos oriundos do planejamento estratégico e das lideranças, cumprindo requisitos de qualidade, prazo, escopo e custo.

A **S2S BUSINESS SOLUTIONS** auxilia as organizações no aumento do nível de maturidade em gerenciamento de projetos e na implantação do PMO (Project Management Office). Também atua na aplicação de uma metodologia estruturada para planejar e controlar a execução dos projetos, aderente às melhores práticas do PMI (Project Management Institute) e da IPMA (International Project Management Association). Apoia ainda a implantação da Gestão de Programas e Portfólio de Projetos.

#### Resultados

- **Aumento do índice de sucesso dos projetos;**
- **Redução dos custos de implantação dos projetos;**
- **Maior garantia no cumprimento dos prazos;**
- **Maior controle do escopo;**
- **Gestão dos riscos do projeto.**



## GESTÃO DA ESTRUTURA

### GESTÃO DA INOVAÇÃO

O que propomos

Identificar e solucionar problemas a partir das necessidades do mercado, baseando-se na definição de uma estrutura de inovação de produtos e processos com equipes multifuncionais utilizando o método PDCA.

Realizamos um diagnóstico que contempla a análise dos resultados para definição das metas, avaliação do processo de inovação da empresa e implementação das melhorias.

A partir daí, é estabelecida uma estratégia de inovação para a empresa que deve estar alinhada à estratégia global, considerando a maximização de valor e o balanceamento do portfólio de projetos/produtos.

#### Resultados

- **Melhoria da rentabilidade da empresa através do lançamento de novos produtos;**
- **Redução do tempo e do custo no desenvolvimento de produtos e serviços;**
- **Aumento da confiabilidade dos serviços e produtos;**
- **Aumento do market share;**
- **Melhoria das especificações de serviço e produto percebidas pelo cliente;**
- **Redução dos custos dos produtos e serviços;**
- **Aumento de vendas;**
- **Aumento da margem do segmento.**



## GESTÃO DA ESTRUTURA

### GESTÃO DE PESSOAS

O que propomos

Garantir o desenvolvimento, crescimento e comprometimento das pessoas através da elevação do conhecimento, padronização e valorização do trabalho.

A gestão de pessoas da **S2S BUSINESS SOLUTIONS** reúne técnicas orientadas para identificar e suprir lacunas de conhecimento, potencialidade e motivação para atingir resultados em patamares cada vez mais elevados.

Realizamos uma avaliação para identificar necessidades relacionadas às metas da organização e soluções mais adequadas à gestão de pessoas.

#### Resultados

- **Melhoria dos resultados da empresa (receita, custo, despesa);**
- **Aumento da qualidade e produtividade;**
- **Aumento da confiabilidade;**
- **Redução de perdas no processo.**

